



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๓๐ โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗
ที่ อน ๐๓๓๓/- วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เอกสารการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม นั้น

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหาร ได้กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเพื่อเป็นหลักฐานประกอบในการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ MOIT๙ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. หลักฐานช่องทางที่หน่วยงานกำหนด
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
๓. แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย จักเป็นพระคุณ

๑. อนุญาตให้เผยแพร่เอกสารดังกล่าวบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลตามระเบียบฯ ทางราชการ

ทราบ - อนุญาต

(นายปรีพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

วัน/เดือน/ปี : ๕ มกราคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : การพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดย่อยที่ MOIT๙ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. หลักฐานช่องทางที่หน่วยงานกำหนด

๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง <http://nongkhayanghealth.com> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

Link ภายนอก :<http://nongkhayanghealth.com>.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายปรีพัฒน์ ทะแวนสาริกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
NONGKHAYANG DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวรพจน์ ประทีป)

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวรสสุคนธ์ ดิษประพัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗



ช่องทางารรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี
เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง <http://nongkhanghealth.com>

https://docs.google.com/forms/d/๑-Xt๙DWFNLJ๓trNxOoS๔ewltJMPEW๒GXL๗-_pik๙๔๘Q/edit

ศูนย์รับข้อร้องเรียน

วัตถุประสงค์

ศูนย์รับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เป็นอีกช่องทางหนึ่ง สำหรับบุคคลทั่วไป หรือบุคลากรสาธารณสุข ในการส่งเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์, ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็น หรือ คำชมเชย ไปยังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่างได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำเรื่องที่ได้รับข้อร้องเรียน ไปดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว โดยจะมีการติดตาม มีให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ ของทุกๆ ฝ่ายต่อไป

*จำเป็น

ที่อยู่อีเมล *

อีเมลของคุณ

ศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง



"ซื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"